

## POLITICA DE CALIDAD

La dirección de MYG S.L tras la implantación de la Norma 9001:2015 crea su propia Política de Calidad y la define en los siguientes puntos:

- Mantener un alto grado de satisfacción de sus clientes como parte interesada principal a través del cumplimiento de sus requisitos y ofreciéndoles siempre:
  - Gran variedad de artículos, productos y equipos gracias a la amplia gama de proveedores con los que MYG S.L cuenta.
  - Máxima rapidez en el suministro gracias a la independencia que le proporcionan sus vehículos propios para el transporte de mercancías.
  - Asesoramiento técnico de todos los modelos de máquinas y herramientas que vende a sus clientes, incluyendo el servicio postventa de reparación.
  - Atención personalizada y fácil acceso a la hora de realizar cualquier comunicación, sugerencia o reclamación referente al servicio recibido.
- Ofrecer a sus trabajadores la posibilidad de solicitar la formación que ellos crean necesaria para el cumplimiento de sus funciones, así como a planificar y desarrollar todos aquellos cursos, charlas, presentaciones, etc., que la Dirección considere necesaria para el enriquecimiento profesional de cualquiera de ellos.
- Introducir mejoras en cuanto a material, software, hardware, mobiliario etc., asumiendo una situación de compromiso entre las necesidades y posibilidades de MYG S.L y las innovaciones tecnológicas.
- Utilizar el Sistema de Calidad, como herramienta de mejora continua que evoluciona aumentando su eficacia, estableciendo objetivos adecuados para su logro.
- Comunicar y distribuir la política de calidad de la empresa a todos sus niveles para conseguir involucrar a todo el personal de la empresa en el Sistema de Calidad de MYG S.L.
- La Dirección se comprometa a tener identificados los requisitos legales que son de aplicación a la organización.
- Revisar continuamente la política de calidad y la evolución del sistema de gestión de la empresa para conseguir una continua adecuación de los mismos.

FIRMADO: Dirección de MYG

**MYG, S. L.**

C.I.F. B-11073574

C/ Fraga 2/6 - Tel. 956 67 74 88 / 80  
Pol. Ind. Palmones - LOS BARRIOS